

A Family First é uma empresa de referência na prestação de serviços de recrutamento e seleção para a família e consciente da importância que a qualidade tem no âmbito dos serviços prestados. Desta forma, assume o compromisso estratégico de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus Clientes e dos seus Candidatos.

A Family First realiza os seus serviços tendo como pilares a sua missão, valores e visão:

Missão: A Family First dedica-se ao recrutamento e seleção para a família, com grande ênfase na satisfação de todo o agregado familiar. A profissionalização e a credibilidade do recrutamento e seleção para a família são os principais fundamentos da Family First.

Valores: Confiança, responsabilidade, rigor, integridade, dedicação

Visão: Conquistar um posicionamento de excelência no segmento familiar, garantindo um serviço de qualidade, eficiência e confiança, ao mesmo tempo que se adapta às necessidades dos seus clientes.

A política da qualidade assenta nos seguintes princípios:

- Prestar serviços com qualidade, cumprindo com os requisitos legais e normativos aplicáveis à organização e às suas atividades;
- Encorajar o envolvimento dos seus colaboradores na implementação da Política e na boa prossecução do sistema de gestão da qualidade;
- Executar os serviços com eficácia e eficiência, com vista a uma maior competitividade e satisfação do cliente;
- Realizar o autocontrolo dos seus serviços, adotando as medidas necessárias para prevenir os erros potenciadores de defeitos;
- Assegurar a melhoria contínua do sistema de gestão, fomentando a identificação de riscos, oportunidades e avaliando o desempenho do sistema, monitorizando os objetivos estabelecidos por processo;
- Promover uma cultura de gestão orientada para a satisfação dos clientes, dos seus colaboradores e das restantes partes interessadas.

Lisboa, 18 de agosto de 2019

FAMILY FIRST. Lda.
NIPC: 509 556 329
Rua Domingos Sequeira N.º 27 - 6º B
Estrela Office/Campo de Ourique
1350-119 Lisboa



Assinatura da Gerência

Rua Domingos Sequeira, nº 27 - 6º B Estrela Office | 1350-119 Lisboa | geral@familyfirst.pt
NIPC 509 556 329 | t. 21 396 76 39 | www.familyfirst.pt

